

LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA ALL'AZIENDA

L'importanza di saper comunicare in modo efficace ed efficiente all'interno dell'Azienda e con i propri clienti.

- Definizione del concetto di comunicazione
- Gli Assiomi della comunicazione
- Concetto di Marketing interno ed esterno
- Strumenti di comunicazione aziendale
- Comunicazione telefonica: fasi della conversazione telefonica, elementi da considerare, strategia comunicativa da adottare in riferimento al nostro interlocutore
- Comunicazione via mail: teoria della piramide rovesciata, errori da non commettere, strategia di risposta ad una mail in arrivo.
- Comunicazione lavorativa con Whatsapp

COSTO DEL CORSO: 60 EURO

DURATA TOTALE DEL CORSO: 8 ORE



**L'IMPORTANZA DI SAPER COMUNICARE IN MODO
EFFICACE ED EFFICIENTE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E
CON I PROPRI CLIENTI**